## **Sistem de gestiune a comenzilor de medicamente (SGCM)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-1: Înregistrare comandă | | |
| Actor principal | Membru al personalul medical (MPM) | Actori secundari | Sistemul de inventariere al farmaciei (SIF) |
| Descriere | Personalul medical de pe sectii foloseste terminale pentru a inregistra comenzile de medicamente. Un element de comanda refera medicametul dorit, cantitatea solicitata și termenul limită pentru livrare. De pe o sectie se pot înregistra oricâte comenzi. Imediat dupa inregistrarea unei comenzii, aceasta poate fi consultata la farmacie. | | |
| Eveniment declanșator | Personalul constată că secția duce lipsă de medicamente de anumite tipuri. | | |
| Preconditii | PRE-1. Membrul personalului este logat pe SGCM. | | |
| Postconditii | POST-1. Lista de comenzi din terminalul farmaciei este actualizată cu noua comandă  POST-2. Lista de comenzi din terminalul de pe secție este actualizat cu noua comandă | | |
| Flux normal | 1. **Comandă medicamente de același tip** 2. Angajatul alege unul sau mai multe tipuri de medicamente dintr-un meniu (vezi 1.1) 3. Angajatul introduce cantitatea necesară pentru medicamentul ales 4. Angajatul introduce termenul limită pentru livrare al medicamentului 5. Angajatul confirma comandă 6. SIF verifica dacă medicamentul cerut se află pe stoc (vezi 1.0.E1) 7. Comanda este introdusă in sistem | | |
| Fluxuri alternative | * 1. **Comandă medicamente de tipuri diferite**  1. Angajatul adaugă unul sau mai multe tipuri de medicamente la comandă 2. Se efectuează pasul 2 din fluxul normal pentru toate tipurile alese 3. Revenire la pasul 3 din fluxul normal | | |
| Exceptii | **1.0.E1 Medicamentele cerute nu există pe stoc**  1. Angajatul este notificat că medicamentele cerute nu există pe stoc, așa că este posibil ca livrarea să nu respecte termenul limită  2a. Dacă angajatul alege ca comanda să fie plasată oricum, comanda este introdusă în sistem marcată cu „stoc momentan indisponibil”  2b. Altfel, SGCM termină cazul de utilizare | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-2: Onorare comandă | | |
| Actor principal | Farmacist | Actori secundari | Sistemul de inventariere al farmaciei (SIF) |
| Descriere | Farmacistii observa lista comenzilor facute de pe sectii, prioritizata după termenele lor limită. Pentru onorarea unei comenzi, farmacistul o selecteaza din lista, (pregateste medicamentele si le trimite pe sectii) dupa care declanseaza un buton "comanda onorata". În urma acestei acțiuni, comanda este eliminata din lista afisata de farmacie si apare ca si onorata in fereastra sectiei care a inițiat-o. | | |
| Eveniment declanșator | Farmacistul trebuie să onoreze comenzile spitalului ca parte din munca sa. | | |
| Preconditii | PRE-1. Farmacistul este logat pe SGCM. | | |
| Postconditii | POST-1. Comanda onorată dispare din lista de comenzi din terminalul farmaciei  POST-2. Comanda apare drept „onorată” pe terminalul secției  POST-3. SIF este actualizat pentru a reflecta onorarea comenzii | | |
| Flux normal | 1. **Onorare comandă** 2. Farmacistul alege o comandă din listă afișată pe terminal 3. Farmacistul efectuează lucrurile necesare pentru livrarea medicamentelor 4. Farmacistul apasă butonul „comandă onorată” 5. SIF este actualizat (vezi 2.0.E1) 6. Comanda dispare de pe temrinalul farmaciei, respectiv apare drept „onorată” pe terminalul secției | | |
| Fluxuri alternative |  | | |
| Exceptii | **1.0.E1 Medicamentele cerute nu există pe stoc**  1. Comanda este marcată cu „stoc momental indisponibil” pe ecranul terminalului de pe secția spitalului  2. Se incheie cazul de utilizare | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-3: Retragere comandă | | |
| Actor principal | Membru al personalului medical (MPM) | Actori secundari |  |
| Descriere | MPM pot retrage o comandă neonorată dacă consideră că s-a comis o greșeală. Aceștia selectează o comandă din listă și actionează un buton „retragere comandă”. În urma retragerii, aceasta dispare atât de pe terminalul secției, cât și de pe cel al farmaciei. | | |
| Eveniment declanșator | Se observă că s-a comis o greșeală în plasarea unei comenzi | | |
| Preconditii | PRE-1. MPM este logat pe SGCM.  PRE-2. Comanda selectată nu este marcată drept „comandă onorată” | | |
| Postconditii | POST-1. Comanda dispare din lista de comenzi din terminalul farmaciei și al secției | | |
| Flux normal | 1. **Retragere comandă** 2. MPM alege o comandă neonorată din lista de comenzi plasate 3. MPM apasă pe butonul „retragere comandă” 4. Comanda dispare din terminalul secției și al farmaciei | | |
| Fluxuri alternative |  | | |
| Exceptii |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-4: Adăugare medicamente pe stoc | | |
| Actor principal | Farmacist | Actori secundari | SIF |
| Descriere | Farmacistul poate înregistra în stoc o cantitate aleasă de medicamente. Acesta selectează un tip de medicament și cantitatea dorită și acționează un buton „adăugare”. Comenzile care conțineau medicamentele adăugate și erau marcate cu „stoc momentan indisponibil” își pierd acest marcaj pe toate terminalele, dacă pot fi satisfăcute în urma adăugării. SIF se actualizează pentru a reflecta aceste schimbări. | | |
| Eveniment declanșator | A sosit o nouă livrare de medicamente la farmacie. | | |
| Preconditii | PRE-1. Farmacistul este logat pe SGCM. | | |
| Postconditii | POST-1. Terminalele și SIF sunt actualizate corespunzător | | |
| Flux normal | 1. **Adăugare medicamente pe stoc** 2. Farmacistul selectează un tip de medicament și cantitatea dorită 3. Farmacistul apasă pe butonul „adăugare” | | |
| Fluxuri alternative |  | | |
| Exceptii |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-5: Eliminare comenzi onorate | | |
| Actor principal | MPM | Actori secundari |  |
| Descriere | MPM poate elimina comenzile onorate de farmacie din lista de pe terminal, odată ce livrarea a ajuns la spital. | | |
| Eveniment declanșator | A sosit comanda la spital. | | |
| Preconditii | PRE-1. MPM este logat pe SGCM.  PRE-2. Comanda selectată este marcată cu „comandă onorată” | | |
| Postconditii | POST-1. Comanda este eliminată din listă | | |
| Flux normal | 1. **Eliminare comenzi onorate** 2. MPM selectează o comandă onorată din listă 3. MPM acționează butonul „eliminare comandă” | | |
| Fluxuri alternative |  | | |
| Exceptii |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-6: Autentificare | | |
| Actor principal | Angajat | Actori secundari |  |
| Descriere | Angajtul se autentifică în aplicație folosind un nume de utilizator și o parolă | | |
| Eveniment declanșator | Angajatul ajunge la locul de muncă. | | |
| Preconditii |  | | |
| Postconditii | POST-1. Angajatul este autentificat și poate utiliza aplicația, având acces la funcționalitățile asociate rolului său (MPM/farmacist) | | |
| Flux normal | 1. **Autentificare** 2. Angajatul își introduce numele de utilizator și parola în căsuțele corespunzătoare 3. Angajatul acționează pe butonul „Autentificare” (vezi 6.0.E1) | | |
| Fluxuri alternative |  | | |
| Exceptii | **6.0.E1 Nume de utilizator/parolă greșite**   1. Căsuțele sunt golite și utilizatorul primește un mesaj 2. Se revine la fluxul normal, pasul 1. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-7: Filtrare comenzi | | |
| Actor principal | Farmacist | Actori secundari |  |
| Descriere | Farmacistul poate filtra după tipul medicamentelor din comenzi dau după termele limită ale acestora. | | |
| Eveniment declanșator | Farmacistul dorește să caute anumite comenzi pentru a se informa. | | |
| Preconditii | PRE-1. Farmacistul este logat pe SGCM | | |
| Postconditii | POST-1. Lista de comenzi de pe terminal este actualizată conform condițiilor de filtrare dorite. | | |
| Flux normal | 1. **Filtrare comenzi după medicamente** 2. Farmacistul acționează un meniu „Filtrare după” 3. Alege opțiunea „medicamente” (vezi 7.1) 4. Introduce numele medicamentelor 5. Apasă pe butonul „Filtrare” 6. Lista este actualizată conform condițiilor impuse | | |
| Fluxuri alternative | * 1. **Filtrare comenzi după termen limită**  1. Farmacistul alege opțiunea „termen limită 2. Introduce un termen limită maxim după care vor fi filtrate comenzile 3. Întoarcere la pasul 4 din fluxul normal | | |
| Exceptii |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID și nume | CU-8: Modificare comandă | | |
| Actor principal | MPM | Actori secundari | SIF |
| Descriere | MPM poate modifica o comandă care nu a fost onorată încă. | | |
| Eveniment declanșator | MPM consideră că s-a comis o greșeală în timpul plasării comenzii și dorește să o corecteze. | | |
| Preconditii | PRE-1. MPM este logat pe SGCM  PRE-2. Comada selectată este neonorată | | |
| Postconditii | POST-1. Lista de comenzi de pe terminale este actualizată. | | |
| Flux normal | 1. **Modificare comandă** 2. Farmacistul selectează o comandă neonorată din listă 3. Acționează butonul „Modifică” 4. Modifică tipul/cantitatea medicamentelor și/sau termenul limită al comenzii (vezi 8.0.E1) | | |
| Fluxuri alternative |  | | |
| Exceptii | **8.0.E1 Medicamentele cerute nu există pe stoc**  1. Angajatul este notificat că medicamentele cerute nu există pe stoc, așa că este posibil ca livrarea să nu respecte termenul limită  2a. Dacă angajatul alege ca comanda să fie plasată oricum, comanda este introdusă în sistem marcată cu „stoc momentan indisponibil”  2b. Altfel, SGCM termină cazul de utilizare | | |

**Planificarea pe iterații:**

Iterația 1: CU-1, CU-3, CU-6

Iterația 2: CU-2, CU-5, CU-8

Iterația 3: CU-4, CU-7